

Gesprekstafel “(mantel)zorgvriendelijke gemeente”



KOMPAS EVENT, BEWEGING.NET, ZATERDAG 22/3

Info Samana – onze missie

Samana is een vereniging van en voor alle mensen met een chronische ziekte of een zorgnood, mantelzorgers en vrijwilligers die elkaar versterken in een veelzijdige persoonsontwikkeling en een volwaardige participatie in de samenleving.

Daarom werken we aan:

- Warm sociaal contact en het opbouwen en verstevigen van sociaal netwerk
- Het voeden van geluk, welzijn en draagkracht
- Het verdedigen van belangen waarbij getuigenissen en ervaringsdeskundigheid van mensen met een chronische ziekte en mantelzorgers centraal staan

Ieders vrijwillig engagement is daarbij cruciaal.

Samen kan je meer dan alleen. We geloven in en bouwen aan een warme samenleving: een inclusieve gemeenschap, waar mensen zorgen voor elkaar, waar **presentie** een antwoord is op **eenzaamheid** en waar iedereen kan bijdragen, ook de meest kwetsbaren.

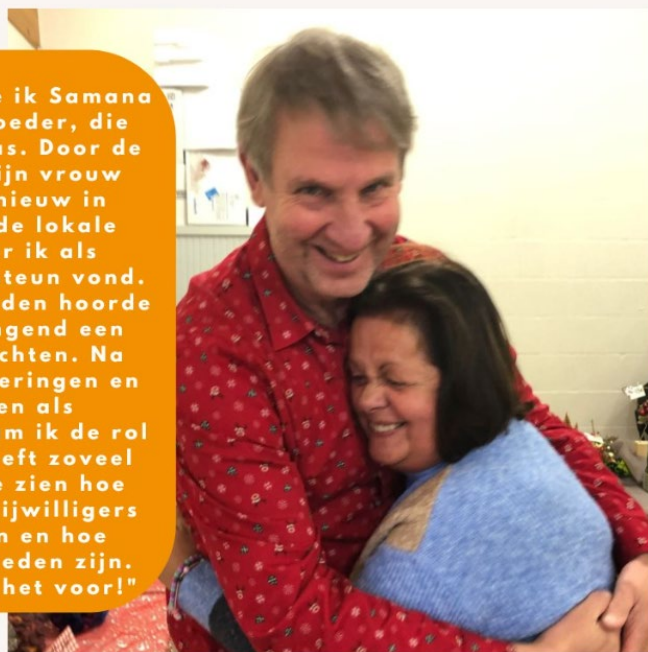
Wie zijn wij?

- 146.000 Samana-leden
- 25.490 vrijwilligers

Lokale werkingen

18 februari

"Als kind kende ik Samana al via mijn moeder, die vrijwilliger was. Door de ziekte van mijn vrouw kwam ik opnieuw in contact met de lokale groep, waar ik als mantelzorger steun vond. Na haar overlijden hoorde ik dat ze dringend een voorzitter zochten. Na enkele vergaderingen en activiteiten als vrijwilliger, nam ik de rol op mij. Het geeft zoveel energie om te zien hoe enthousiast vrijwilligers zich inzetten en hoe dankbaar de leden zijn. Daar doen we het voor!"



KAREL (63 JAAR)

26 januari



ELINE (32 JAAR)

"Tijdens mijn studies in Leuven las ik een artikel over een muziekproject en dacht: 'Dat wil ik ook doen!' Via Samana ontstond zo Music Maestro, een groep die maandelijks samenkomt in Oostende om muziek te maken en plezier te delen.

Mijn voldoening? Iets betekenen voor anderen, mensen met een zorgnood laten stralen en talenten ontdekken. Samana brengt jong en oud samen, want muziek begint waar woorden stoppen!"

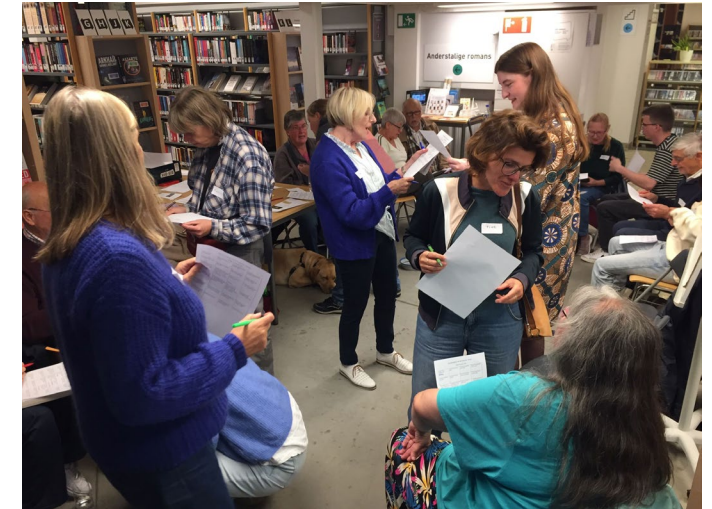
samana

samen met



Nieuwe lokale werkingen

Infomoment Buren voor Buren Grimde



Samana is ook nog...

16 februari



SOFIE (45 JAAR)

"Al van kleins af aan maakt Samana deel uit van mijn leven. Wat begon als vakanties met mijn ouders, groeide uit tot een familieband die sterker is dan vriendschap. Het is zoveel meer dan een vereniging. Het is een plek waar vriendschappen ontstaan die sterker zijn dan familiebanden, waar mensen elkaar blijven vinden – soms na jaren – en waar iedereen, op welke manier dan ook, een bijdrage levert aan het geluk van anderen. Samen zijn we sterk en dragen we de liefde die Samana zo bijzonder maakt."

KAROLIEN (56 JAAR)



"Ik leerde Samana kennen via een vriendin tijdens een cursus over psychische kwetsbaarheid. Het was een verademing om omringd te zijn door lotgenoten. De cursussen en contacten hielpen me om weer op te staan. Twee jaar geleden volgde ik de opleiding tot ervaringsdeskundige, waar ik samen met 18 chronisch zieke mensen waardevolle vriendschappen opbouwde. Samana heeft me ondersteund en het gevoel gegeven dat ik mee tel in de maatschappij."

Samana is ook nog...

- 250 Infosessies en cursussen voor mensen met een chronische ziekte
- 500 Infosessies en lotgenotencontact voor mantelzorgers
- Vakanties voor 4000 mensen met een chronische ziekte, een zorgnood en hun mantelzorgers

Samana is ook nog...

- Opgeleide mantelzorgcoaches die mantelzorgers individueel ondersteunen
- 480 duo's die samen op stap gaan, participeren aan de samenleving.
- Belangenbehartiging: mobiliteit, welvaarstenveloppe, reïntegratie

Samana vzw, in 2025 al 75 jaar...

We vieren onze verjaardag met:

- Verjaardagsvriendenboekje op onze socials: volg het mee via [Instagram](#) of [Facebook](#)
- Realiseren van dromen van personen met een zorgnood, mantelzorgers, vrijwilligers
- Onderzoek i.s.m. Thomas More Hogeschool naar de impact van Samana op verbondenheid
- Verjaardagsfeest op 4/12, uitgezonden op Samana TV vanaf 7/12 (Eclips)



Zullen we samen
blijven bouwen
aan een warme
samenleving?

samana
75 JAAR samen met 

Inzoomen op mantelzorg...

Samana = één van de 6 erkende mantelzorgverenigingen in Vlaanderen

Opdracht:

- Informeren en sensibiliseren
- Ondersteunen
- Belangen verdedigen

Wat is mantelzorg?

Definitie Vlaamse overheid

“Een mantelzorger is de (natuurlijke) persoon die vanuit een **sociale en emotionele** band één of meerdere personen met **verminderd zelfvermogen** **niet beroepshalve** maar occasioneel helpt en ondersteunt in het dagelijks leven.”

Cijfers op een rijtje



van de Vlamingen met
een zorgnood krijgen **hulp**
van familie, vrienden,
buren of kennissen.

1 op de 3 Vlamingen van
18 jaar en ouder verleende
het afgelopen jaar
mantelzorg. 33% van hen
besteedt meer dan 10
uur/week aan mantelzorg.

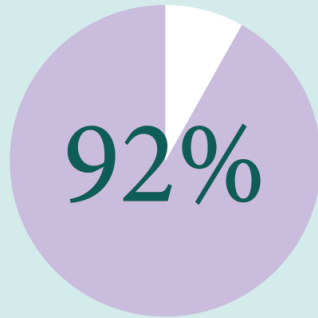


55,6% vrouwen



44,3% mannen

Cijfers op een rijtje



van de Vlaamse mantelzorgers ervaart de hulp die ze bieden als **zinvol**.



van de Vlaamse mantelzorgers op arbeids-actieve leeftijd heeft ook **betaald werk**.

Cijfers op een rijtje

Meer dan de helft van de mantelzorgers ervaart de zorg als emotioneel belastend.



Definitie is ruimer dan het hebben van statuut



Lisa Sagaert uit Olegem is dolgelukkig met de hand die Vives haar aanreikt. □Mijn mama heeft een agressieve vorm van MS. © Henk Deleu

Vives voert mantelzorgstatuut in voor studenten: “Als zieke mama me nodig heeft, mag ik nu les verlaten”

Mantelzorgstatuut moet studenten ontlasten

Mantelzorgers krijgen een officieel statuut

Mantelzorgers die werken krijgen recht op verlof en een beter statuut

Zes mantelzorgverenigingen



steunpunt
mantelzorg



VIVEL

Sinds 1/1/2020
inkanteling van



Vlaams
Expertisepunt
Mantelzorg



vlaams
mantelzorgplatform

medebeheerder van

Het mantelzorglandschap



Inzetten in je gemeente op een mantelzorgvriendelijk beleid ?

**Mantelzorgers zijn er overal:
Ook in jouw gemeente**

Er bestaan verschillende
bouwstenen om in te zetten
op een mantelzorgvriendelijk
beleid



Hoe in je gemeente inzetten op een mantelzorgvriendelijk beleid ?

We zetten 2 thema's graag in de kijker vanuit Samana:

1. Inzetten op een **mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid**
2. Inzetten op de ondersteuning van mantelzorgers : het aanbod van de **'ervaringsdeskundige mantelzorgcoaches'**

1. Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Waarom ?

Een 'win' voor de werknemer, collega's, werkgever én maatschappij

Werknemer (=mantelzorger):

- Minder overbelasting en combinatiestress
- Behoud van sociaal netwerk en werk
- Behoud van waardering door collega's, als werknemer, door werkgever
- Krijgt zicht op oplossingen, niet alleen door tijdskredieten

Collega's meenemen in het verhaal van zorg

- Alle werknemers hebben baat bij mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid



1. Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Waarom ?

Een **'win'** voor de werknemer, werkgever én maatschappij

Werkgever:

- Minder personeelsverloop, minder ziekteverzuim
- loyaliteit van werknemer, sterker engagement
- Betere samenwerking, meer onderling begrip
- Positief imago



1. Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Waarom ?

Een 'win' voor de werknemer, werkgever én maatschappij

Maatschappij:

- Minder uitval en ziekte door overbelaste mantelzorgers (kost)
- Mantelzorg heeft enorme waarde:
- ECONOMISCH, ZORG DIE MZ OPNEEMT IS GRATIS
- ONDERSTEUNING ZORGSYSTEEM: MZ IS NOODZAKELIJKE PARTNER IN HULPVERLENING RONDOM PERSOON MET ZORGNOOD
- Bijdrage tot sociale zekerheidssysteem als mantelzorgers aan het werk blijven



Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Gemeenten en steden zijn ook werkgevers:

Traject 'naar een mantelzorgvriendelijke personeelsbeleid'

- Ondersteund door Samana
- Traject 'op maat'
- Verschillende stappen: van sensibilisering → naar visie → naar ondersteuning
- De gemeente als voorbeeldfunctie naar andere werkgevers

Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Eerste stap : in beeld brengen

Hoe ziet 'de 'foto' er bij de medewerkers van onze gemeente uit ?

Korte vragenlijst :

- Voor alle personeelsleden en leidinggevenden
- Aanbod van de vragenlijst op maat van je gemeente
- Verwerking vragenlijst

Voorbeeldvragen: Ben jij mantelzorger ? Bij wie kan je op het werk terecht met je vragen ? Ben je op de hoogte van de mogelijkheden voor mantelzorgers, ...

Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Stappen: sensibilisering

Terugkoppeling van 'de 'foto'

Op basis hiervan wordt bekeken hoe verder aan de slag kan/moet gegaan worden.

Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Stappen: visie opbouwen

Vertrekkend vanuit een opgebouwde visie én de 'foto' : hoe ziet de gemeente zich als mantelzorgvriendelijke werkgever ?

= een traject 'op maat' : alle stappen kunnen apart ingezet worden ...

Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Stappen: cultuur van bespreekbaarheid

Hoe kan 'mantelzorg' bespreekbaar worden in de organisatie/op de werkvloer ?

Voorbeelden: kan je bij iemand terecht met je vragen? Weten je collega's of leidinggevende dat je mantelzorger bent, kan dit besproken worden, ... ?

Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Stappen: initiatieven

Waar liggen opportuniteiten om mantelzorgers beter te ondersteunen?

Welke acties kan je gemeente als werkgever organiseren ?

*Voorbeelden: hoe informatie voor mantelzorgers toegankelijk maken,
Hoe maak je mantelzorg bespreekbaar in je team ? Hoe de mantelzorgers
ondersteunen?*

Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

- Stap 1 is “in beeld brengen”
- Daarna zijn verschillende stappen mogelijk = traject op maat dat begeleid wordt via Samana
- Kleine zaken maken ook een verschil!
- Gemeenten kunnen hier een voorbeeldfunctie opnemen naar de samenleving en andere werkgevers toe

Hoe in je gemeente inzetten op een mantelzorgvriendelijk beleid ?

We zetten 2 thema's graag in de kijker vanuit Samana:

1. Inzetten op een **mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid**
2. Inzetten op de ondersteuning van mantelzorgers : het aanbod van de '**ervaringsdeskundige mantelzorgcoaches**'

Ervaringsdeskundige mantelzorgcoaches



Waar lopen mantelzorgers tegenaan?

- Grote impact op je leven
- Je wordt 'overspoeld'
- Geen tijd om alles uit te zoeken
- Vermoeidheid
- Nood aan info
- Nood aan een luisterend oor



Daarom!

- Samana heeft mantelzorgers opgeleid tot ervaringsdeskundige mantelzorgcoaches
- Hun ervaring is omgezet naar ervaringsdeskundigheid
- Ze bieden extra ondersteuning/coaching voor mantelzorgers die een steuntje in de rug nodig hebben
- Ervaringsdeskundige mantelzorgers zijn geen hulpverleners, maar wijzen wel de weg
- Ze zijn een luisterend oor
- Ze zijn (of waren) zelf ook mantelzorger: ze weten als geen ander wat de mantelzorger doet en betekent

Hoe werkt het?

Piste 1:

- Een mantelzorger kan gratis **vier gesprekken** aanvragen met een mantelzorgcoach
- Alle aanvragen via mantelzorg@samana.be of www.samana.be/mantelzorgcoaches

Piste 2: zelf als gemeente mantelzorgcoaches inzetten van Samana

- Ondersteun als gemeente lokale mantelzorgers
- Voorbeeld: organiseer ter plaatse een '**contactmoment**' waar mantelzorgers op afspraak een **gesprek met een mantelzorgcoach** kunnen aanvragen

In gesprek...

- Onze gemeente/stad doet vandaag al veel voor mantelzorgers...
- Onze gemeente/stad wil graag een voorbeeld zijn als mantelzorgvriendelijke werkgever...
- Onze gemeente/stad gaat aan de slag met het aanbod van de ervaringsdeskundige mantelzorgcoaches...
- Onze gemeente/stad verwacht van Samana vzw dat...

Vragen of even overleggen?

Mantelzorg@samana.be

Of

www.samana.be/mantelzorg

www.samana.be/mantelzorgcoaches

Hou ons zeker op de hoogte !

Zie ook contactgegevens in het bundeltje

