

# Een mantelzorgvriendelijke gemeente



BOUWSTENEN VOOR ONDERSTEUNING VAN MANTELZORGERS

# Samana is een vereniging van én voor ...

Mensen met een  
**chronische ziekte**  
of **zorgnood**



Hun **mantelzorgers**



En meer dan 26 000 **vrijwilligers**

## Buurtwerking

- **1.285 lokale** Samana afdelingen in Vlaanderen, gedragen door 25.000 **vrijwilligers**
- **huisbezoeken** en **ontmoetingsmomenten**

## Duowerking

- **Eén-op-één** contacten

## Vakanties

- **Groepsvakanties** en **individuele vakanties**, met ondersteuning en zorg

## Vorming

- **Cursussen** en **infosessies**, gericht op versterken van de veerkracht, voor mensen met een chronische ziekte en mantelzorgers



## Mantelzorgwerking

Samana = erkende **mantelzorgvereniging**

### Opdracht:

- Informeren en sensibiliseren
- Ondersteunen
- Belangen verdedigen



# Wat is mantelzorg?

Wie is zelf mantelzorger ?

Doe de check : [Ben jij een mantelzorger?](#) | [Vlaams Expertisepunt Mantelzorg](#)



# Wat is mantelzorg?

## Definitie Vlaamse overheid

“Een mantelzorger is de (natuurlijke) persoon die vanuit een **sociale en emotionele band één of meerdere personen met verminderd zelfvermogen niet beroepshalve** maar occasioneel helpt en ondersteunt in het dagelijks leven.”

# Cijfers op een rijtje



van de Vlamingen met een zorgnood krijgen **hulp** van familie, vrienden, buren of kennissen.

1 op de 3 Vlamingen van 18 jaar en ouder verleende het afgelopen jaar mantelzorg. 33% van hen besteedt meer dan 10 uur/week aan mantelzorg.

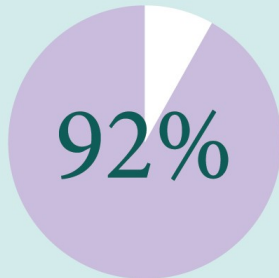


**55,6% vrouwen**

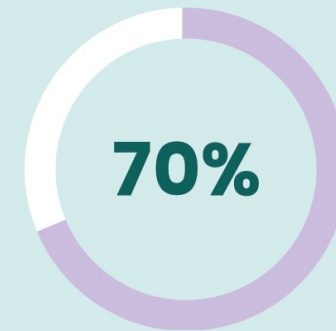


**44,3% mannen**

# Cijfers op een rijtje



van de Vlaamse mantelzorgers ervaart de hulp die ze bieden als **zinvol**.



van de Vlaamse mantelzorgers op arbeidsactieve leeftijd heeft ook **betaald werk**.



# Cijfers op een rijtje

Meer dan de helft van de mantelzorgers ervaart de zorg als emotioneel belastend.



# Definitie is ruimer dan het hebben van statuut



Lisa Sagaert uit Otegem is dolgelukkig met de hand die Vives haar aanreikt. □Mijn mama heeft een agressieve vorm van MS. © Henk Deleu

**Vives voert mantelzorgstatuut in voor studenten: “Als zieke mama me nodig heeft, mag ik nu les verlaten”**



## Zes mantelzorgverenigingen



steunpunt  
mantelzorg



samana  
samen met 

mantelzorg  
netwerk

# VIVEL

Sinds 1/1/2020  
inkanteling van



Vlaams  
Expertisepunt  
Mantelzorg



vlaams  
mantelzorgplatform

Medebeheerder van

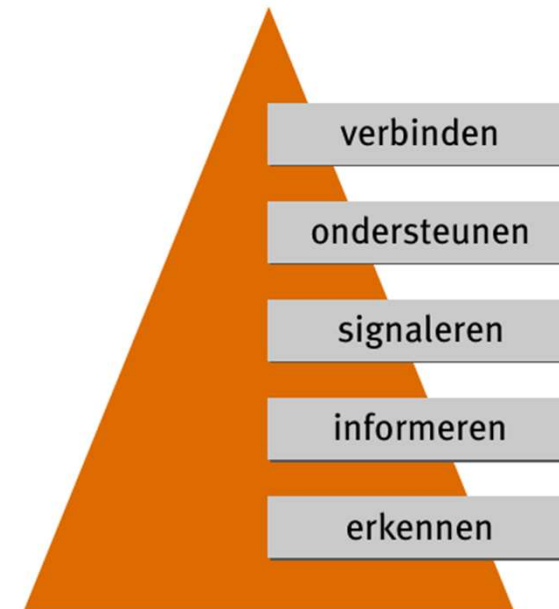
## Het mantelzorglandschap

samana  
samen met 

# Hoe in je gemeente inzetten op een mantelzorgvriendelijk beleid ?

**Mantelzorgers zijn er overal:  
Ook in jouw gemeente**

Er bestaan verschillende  
bouwstenen om in te zetten  
op een mantelzorgvriendelijke  
beleid



# Hoe in je gemeente inzetten op een mantelzorgvriendelijk beleid ?

Heb je zicht op de situatie vandaag ?

- Wat gebeurt er al ?
- Wat staat in het nieuwe beleidsplan van je gemeente ?

We halen er **2 mogelijke speerpunten uit** :

1. Inzetten op een **mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid**
2. Inzetten op de ondersteuning van mantelzorgers : het aanbod van de **'Ervaringsdeskundige mantelzorgcoaches'**

# 1. Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Waarom ?

Een 'win' voor de werknemer, collega's, werkgever én maatschappij

**Werknemer:**

- Minder overbelasting en combinatiestress
- Behoud van sociaal netwerk en werk
- Behoud van waardering door collega's, als werknemer, door werkgever
- Krijgt zicht op oplossingen, niet alleen door tijdskredieten
- Alle werknemers hebben baat bij mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

**Collega's meenemen in het verhaal van zorg**



# 1. Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Waarom ?

Een 'win' voor de werknemer, werkgever én maatschappij

Werkgever:

- Minder personeelsverloop, minder ziekteverzuim
- loyaliteit van werknemer, sterker engagement
- Betere samenwerking, meer onderling begrip
- Verscherpte competenties door mantelzorg
- Positief imago



# 1. Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Waarom ?

Een 'win' voor de werknemer, werkgever én maatschappij

**Maatschappij:**

- Minder uitval en ziekte door overbelaste mantelzorgers (kost)
- Mantelzorg is drempel om na ziekte terug aan de slag te gaan
- Mantelzorg heeft economische waarde
- Bijdrage tot sociale zekerheidssysteem als mantelzorgers aan het werk blijven





# Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

= **Eén van de prioriteiten van het Vlaams Mantelzorgplan:** dit zet in op **herkenning, erkenning en ondersteuning** van mantelzorgers.

**5 projecten worden ondersteund door Vlaamse overheid: alle info op [www.mantelzorgers.be](http://www.mantelzorgers.be),** telkens binnen de mantelzorgverenigingen en Vlaams Expertisepunt Mantelzorg

1. **Mantelzorgbeleid op het werk**
2. **Mantelzorgondersteuning bij scharniermomenten**
3. **Jonge mantelzorgers = ook speerpunt van Samana (scholenproject):**  
<https://www.samana.be/projecten/mantelzorgvriendelijke-school/> en  
[www.jongemantelzorgers.be](http://www.jongemantelzorgers.be)
4. **Psychologische begeleiding bij mantelzorgers**
5. **Optimalisatie van de website mantelzorgers.be**

# Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Hoe kan jij de gemeente en haar personeelsleden mee ondersteunen ?

## Traject 'naar een mantelzorgvriendelijke personeelsbeleid'

- Ondersteund door Samana
- Traject 'op maat'
- Verschillende stappen: van sensibilisering → naar visie → naar ondersteuning
- De gemeente als voorbeeldfunctie

# Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Eerste stap :

Hoe ziet 'de 'foto' er bij de medewerkers van onze gemeente uit ?

Korte vragenlijst :

- Voor alle personeelsleden en leidinggevenden
- Aanbod van de vragenlijst op maat van je gemeente
- Verwerking vragenlijst

*Voorbeeldvragen: Ben jij mantelzorgers ? Bij wie kan je op het werk terecht met je vragen ? Ben je op de hoogte van de mogelijkheden voor mantelzorgers, ...*

# Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Stappen: Sensibilisering

Terugkoppeling van 'de 'foto'

Op basis hiervan wordt bekeken hoe verder aan de slag kan/moet gegaan worden.

Biedt overzicht van 'stand van zaken' over gemeenten heen.

# Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Stappen: Visie opbouwen

Vertrekkend vanuit een opgebouwde visie én de 'foto' : hoe ziet de gemeente zich als mantelzorgvriendelijke werkgever ?

= een traject 'op maat' : alle stappen kunnen apart ingezet worden ...

# Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Stappen: Een cultuur van bespreekbaarheid

Hoe kan 'mantelzorg' bespreekbaar worden in de organisatie/op de werkvloer ?

*Voorbeelden: kan je bij iemand terecht met je vragen? Weten je collega's of leidinggevende dat je mantelzorger bent, kan dit besproken worden, ... ?*

# Een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Stappen: initiatieven

Waar liggen opportuniteiten om mantelzorgers beter te ondersteunen?

Welke acties kan je gemeente organiseren ?

*Voorbeelden: hoe informatie voor mantelzorgers toegankelijk maken,  
Hoe maak je mantelzorg bespreekbaar in je team ? Hoe de mantelzorgers  
ondersteunen?*

# Tweede speerpunt: mantelzorgers lokaal ondersteunen

De ervaringsdeskundige mantelzorgcoaches





# Waar lopen mantelzorgers tegenaan?

- Grote impact op je leven
- Je wordt 'overspoeld'
- Geen tijd om alles uit te zoeken
- Vermoeidheid
- Nood aan info
- Nood aan een luisterend oor



# Daarom!

- Samana heeft mantelzorgers opgeleid tot ervaringsdeskundige mantelzorgcoaches
- Hun ervaring is omgezet naar ervaringsdeskundigheid
- Ze bieden extra ondersteuning/coaching voor mantelzorgers die een steuntje in de rug nodig hebben
- Ze zijn een luisterend oor
- Ze zijn (of waren) zelf ook mantelzorger: ze weten als geen ander wat de mantelzorger doet en betekent

# Hoe werkt het?

## Piste 1:

- Een mantelzorger kan gratis **vier gesprekken** aanvragen met een mantelzorgcoach
- Alle aanvragen via [mantelzorg@samana.be](mailto:mantelzorg@samana.be) of [www.samana.be/mantelzorgcoaches](http://www.samana.be/mantelzorgcoaches)

## Piste 2: Experimenten:

- Ondersteun als gemeente lokale mantelzorgers
- Voorbeeld: organiseer ter plaatse een '**contactmoment**' waar mantelzorgers op afspraak een **gesprek met een mantelzorgcoach** kunnen aanvragen

# Wat nu? 3 mogelijkheden voor aanpak

## 1. Stel een schriftelijke vraag: Wat doet deze gemeente voor de mantelzorgers ?

- Wat is het huidige ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers vandaag ?
- Wat staat er in het gemeentelijke beleidsplan?

→ brief aan het beleid

Hou Samana op de hoogte : [mantelzorg@samana.be](mailto:mantelzorg@samana.be)

# Wat nu? 3 mogelijkheden voor aanpak

## 2. Stimuleer een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid in je gemeente

- Oproep om mee te doen met de bevraging rond mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid als eerste stap: maak de foto

Samana ondersteunt je graag mee ...

# 3 voorstellen

## 3. Ondersteun de lokale mantelzorgers

- Experiment : 'Ervaringsdeskundige mantelzorgcoach'
- Biedt een mantelzorgpremie aan
- Contacteer Samana als mantelzorgvereniging om een info-aanbod voor mantelzorgers ter organiseren

Waar vind je inspiratie om verder aan de slag te gaan?

# Vragen of even overleggen?

[Mantelzorg@samana.be](mailto:Mantelzorg@samana.be)

Of

[www.samana.be/mantelzorg](http://www.samana.be/mantelzorg)

[www.samana.be/mantelzorgcoaches](http://www.samana.be/mantelzorgcoaches)

Hou ons zeker op de hoogte !

