

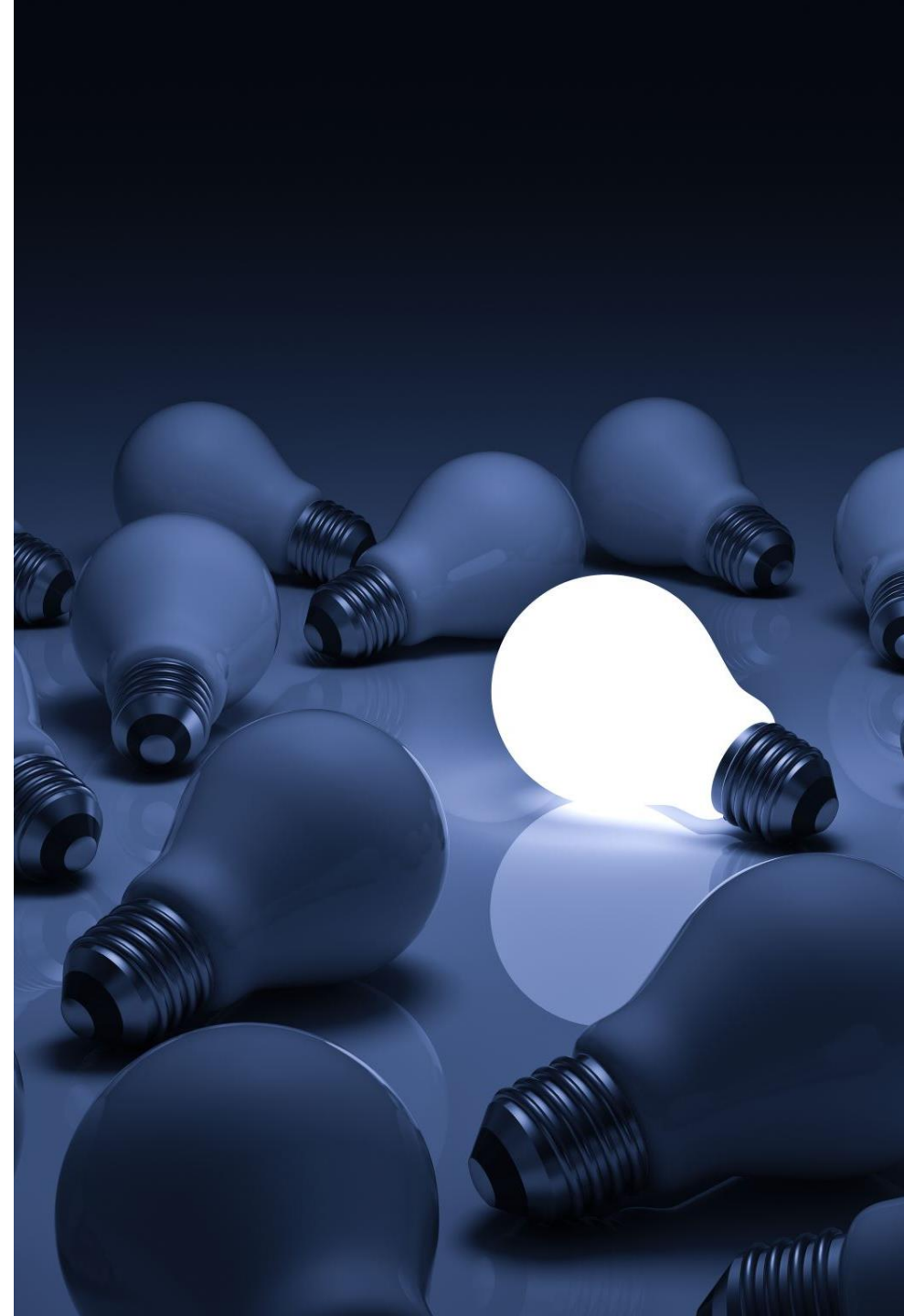
# Ethisch omgaan met actuele uitdagingen in zorg- en hulpverlening

---

KATRIEN RUYTJENS,

ETHIEKONDERSTEUNER

DOCENT ETHIEK EN ZINGEVING



# Vooraf:

## *ethische uitdagingen* in zorg en hulp-verlening?

---



Mijn persoonlijk lijstje:

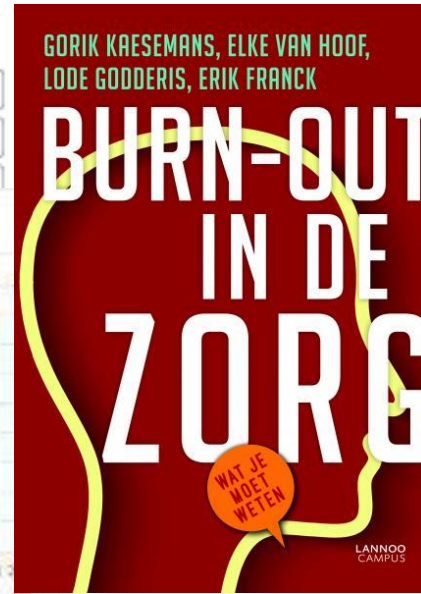
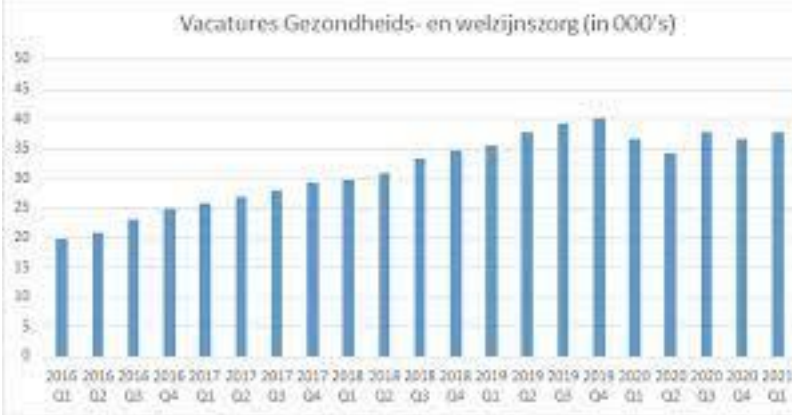
1. handen te kort in de zorg
2. managerialisme en beheersingsdenken blijven boventoon
3. nood aan zingeving bij zorgvragers en zorgdragers

## Aantal werkzoekenden per openstaande vacature

Evolutie 2019 t.o.v. 2014

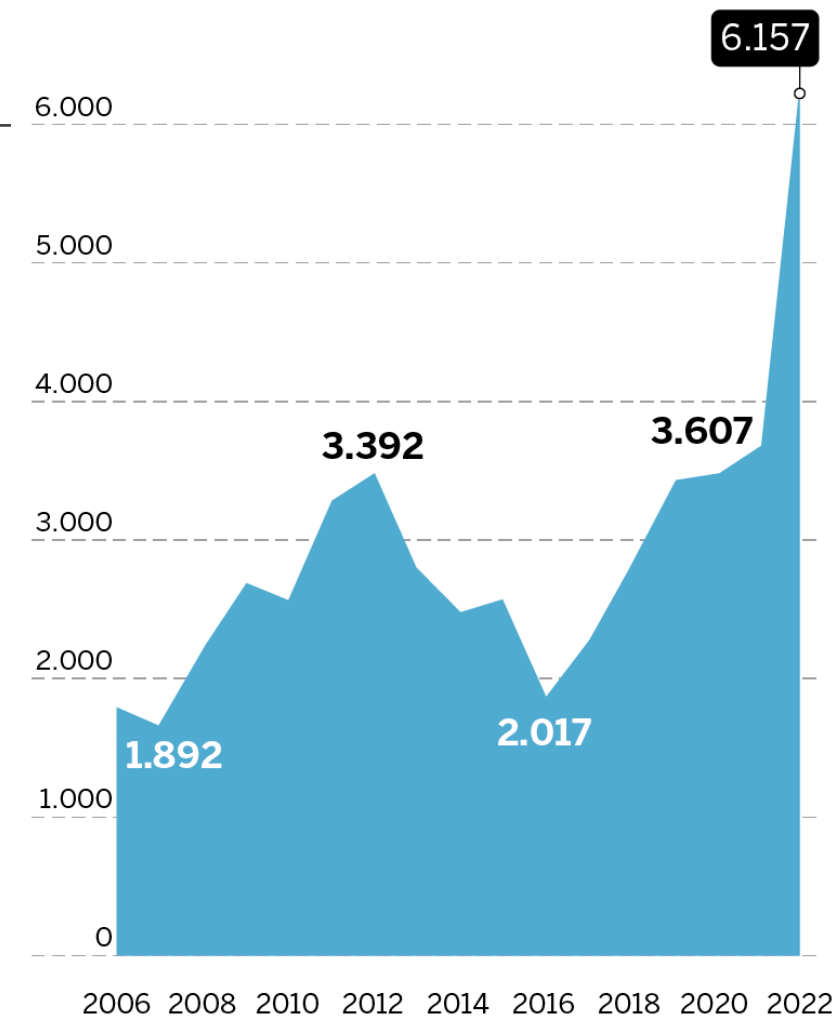
	2014	2019
Hoofdverpleegkundige	0,36	0,23
Verpleegkundige	1	0,36
Zoekendeline	2,5	1,39

In 2014 nog één werkzoekende per vacature. In 2019 zijn



## 1. Aantal vacatures voor verpleegkundigen bij de VDAB

Evolutie sinds 2006, cijfers telkens voor maart



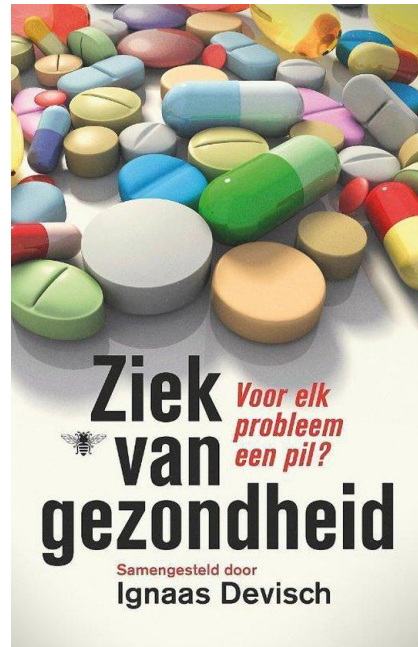
Nochtans: 'ZORG' is de essentie van onze menselijke existentie. (Tronto 1993)

## 2. "Beheers de chaos..."

---



2009 < managerialisme



2013 < beheersingsdenken



2015

Boom



# ZINGEVING IN ZORG EN WELZIJN

René van Leeuwen  
Carlo Leget  
Marjoleine Vosselman

GORIK KAESEMANS, ELKE VAN HOOF,  
LODE GODDERIS, ERIK FRANCK

# BURN-OUT IN DE ZORG

WAT JE  
WOET  
WETEN

LANNOO  
CAMPUS

## ZINGEVENDE GESPREKSVOERING

HELPEN ALS ER GEEN  
OPLOSSINGEN ZIJN

MARJOLEINE VOSSELMAN  
EN KICK VAN HOUT

TWEEDE HERZIENE EDITIE

Boom

## ZINGEVING

PROF. DR. DIRK DE WACHTER  
PSYCHIATER

# 3. Zingeving

### MIJN POSITIEVE GEZONDHEID

LIJNWAARDEN

- In goede vaart
- Fitheid
- Slaap en pijn
- Stress
- Eten
- Gedrue
- Beweging

• Zorgvuldig zelf

• In goede vaart

• Kennis van gezondheid

• Dingen met tijd

• Dingen met tijd

• Kennis van gezondheid

• Help kunnen vragen

• Betrokken

• Samenwerken

• Communiceren

• Vrijheid zijn

• Jezelf accepteren

• Dingen met waardering

• Doel van combi etc

• Sociale contacten

• Samen genieten van dingen

• Samen leuke dingen doen

• Samen een avontuur

• Elijk knuffel

• Druwde dingen doen

• Samen aan de maatschappij

• Zelf doen

• Levenslust

• Meiden willen herkennen

• Verlezen herkennen

• Assistentie

• Opleiding

• Bijeen komen

• Gelachen

• Gelukkig zijn

• Leven met wat er is

• Blijven

• In veiligheid

• Hulp zoeken

• Wandelen met je geld

© Thomas de Paepe, maart 2016, Lannoo Campus, Lannoo Campus L.L.

## Land van grote eenzaamheid

Reisnotities over IJsland

Gerrit Jan Zwier

## LEVENSMOEIHEID BIJ OUDEREN

ED. ROBERT GEERAERT

Een praktische handleiding

polibels

# *Ethisch omgaan* met actuele uitdagingen in zorg- en hulpverlening



HOE KUNNEN WE DE ZORG ZO  
ETHISCH MOGELIJK LATEN  
VERLOPEN?

HOE MAAK IK ETHISCHE KEUZES IN  
HET ZORGPROCES?

WAT MAAKT MIJN ZORG ETHISCH  
GELADEN?

WAT MAAKT MIJN ZORG ETHISCH  
GOED?

**HOE KIJKEN ZORG- EN  
HULPVERLENERS NAAR  
GOEDE ZORG?**

# Wanneer heb jij (recent) **GOEDE** zorg verleend?

---

Denk terug aan een concrete situatie  
waarbij jij wist / voelde / ervaaarde:

“Dit is goede zorg”

*Wat gebeurde er?*

*Wat was jouw rol? Wat deed je?*

*Wat was het effect?*



# Wat is goede zorg of hulpverlening?

---



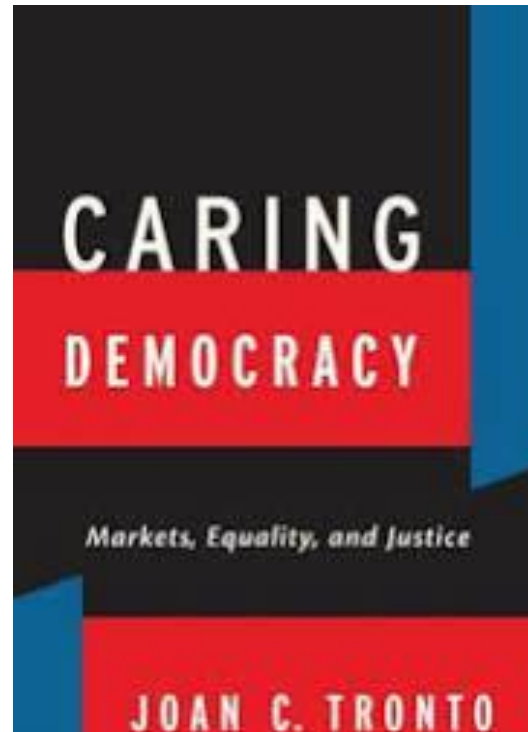
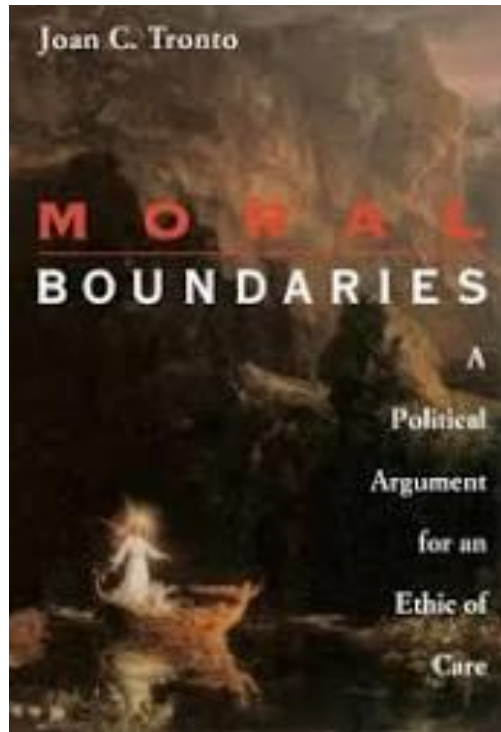
- Een relatie, een gezamenlijke tocht en zoekproces
- Vertrekkend vanuit fundamentele kwetsbaarheid (afhankelijkheid, onzekerheden, vragen, bekommernissen, emoties...)
- Samen zoeken naar het juiste zorgantwoord – in onderlinge afstemming
- Met als doel de **menswaardigheid** te bevorderen

**(Chris Gastmans 2000, 2010)**



# Wat is goede zorg? Antwoord vanuit de ZORGETHIEK

---



1. AANDACHT
2. VERANTWOORDELIJKHEID
3. DESKUNDIGHEID
4. WEDERKERIGHEID
5. VERTROUWEN, SOLIDARITEIT

<https://www.zorgethiek.nu/joan-tronto-zonder-rechtvaardige-samenleving-geen-goede-zorg/>

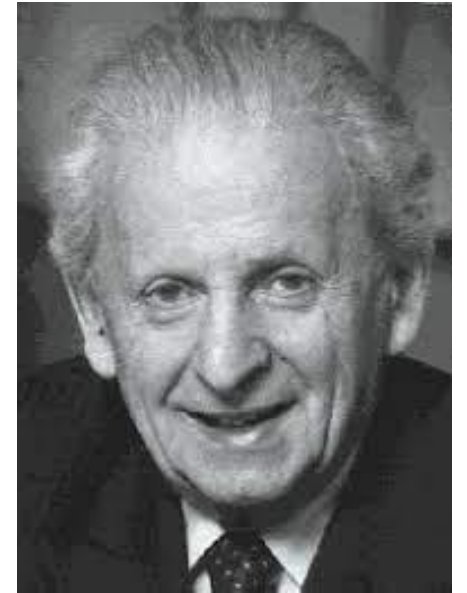
# 1. AANDACHT



“Wat heeft je geraakt?”

De ander ‘raakt’ ons...

*Het verhaal van Pierre uit Hasselt*



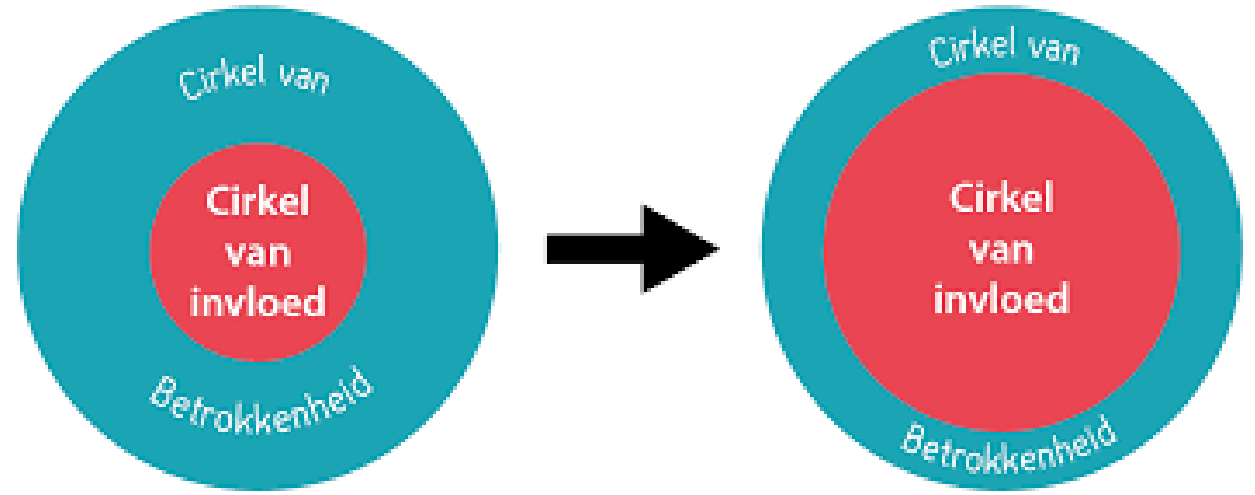
PS: ...maar we kunnen het ook ‘leren zien’

Je gaat het pas zien als je het doorhebt

## 2. VERANT- WOORDELIJKHEID



Het verhaal van Cindy uit  
Genk



“Wat zou je willen doen?”



“In de literatuur wordt morele stress doorgaans beschreven als het **wrange gevoel** dat hulpverleners ervaren wanneer ze niet kunnen handelen volgens hun **morele waarden** en volgens wat ze denken dat het **ethisch goede** is om te doen.

Anders dan harde en scherpe ethische dilemma's, gaat het bij morele stress over de ethische aspecten van goede zorg in de **praktijk van elke dag** en de wijze waarop die onder **druk** kan komen.”

Yvonne Denier, Het pluisbloemeffect, Lannoo 2021  
Zorgnet-Icuro Ethisch advies 2020

# Morele veerkracht

---

*“Mijn morele integriteit is belangrijk voor mij, en toch heb ik situaties meegemaakt die mijn ethisch kompas uit evenwicht brengen. Hoe ontwikkel ik de interne kracht om trouw te blijven aan mijn waarden? Hoe kan mijn organisatie mezelf en mijn collega’s aansporen en ondersteunen om onze ethische bekommernissen te verwoorden en ze op tafel te leggen? Wat kan ik doen als individu en wat kan mijn organisatie doen om de context zo in te richten dat ethisch goede zorg wordt gerealiseerd? ”*

Karen Stutzer & Mary Bylone, verpleegkundigen, in *Critical Care Nurse* 2018;38: 77-89.



“Buiten het felle licht van de kwaliteitscontroles, komen zij zelf betekenis geven aan hun emoties en betekenissen die

Beeld van H. Kunneman (2006) (thuiszorg).



in zorgprocessen en komen in schaduwplekken, waar ze door verhalen te vertellen over existentieel doorleefd.”

aliteitsperspectieven bij zorgorganisaties

### 3. DESKUNDIGHEID



“Waar ben je goed in?”

Het verhaal van Michiel,  
GGZ mentor

En van vroedvrouw  
Stefanie

## 4. WEDERKERIGHEID



“Welke feedback krijg je van je zorgvrager?”

- werkelijk afgestemde zorg
- patiëntenparticipatie
- modellen van shared decisionmaking
- ...

In interviews:

Vragen rond intimiteit, lichamelijk contact, aanvaarden van kadootjes, persoonlijke relatie,...



## 5. (VER) TROUW (EN) RECHTVAARDIGHEID SOLIDARITEIT



“wat wil ik hierover  
vertellen aan  
leidinggevenden?”

# Joan Tronto: Zonder rechtvaardige samenleving geen goede zorg

Onderzoek & Inzichten

## “Beyond Wealth Care”

Mocassin-regel (Marc Desmet):  
“Als ik nu in de schoenen ga  
staan van de meest kwetsbare,  
blijf ik dan achter mijn zorg  
staan?”

# Tot slot... Wat kan de ethiek nog bijdragen?

---



**A**



**B**



**C**

Wat heeft de ethicus bij te dragen?

---

A

B

C

D

Welk beeld past het best bij uw ideaal van de ethicus-in-de-zorg?



# *Aan alle zorg- en hulpverleners die ethisch willen omgaan met uitdagingen in de sector:*

---

- 1. omarm de subjectiviteit!**
- 2. deel je kwetsbaarheid!  
(en zoek een goede  
vroedvrouw)**
- 3. het persoonlijke is  
politiek!**

